ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Просим Вас сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока.

При покупке изделия, после его осмотра и проверки комплектности, требуйте заполнения гарантийного талона, при отсутствии в гарантийном талоне отметки торгующей организации, а также при нарушении условий установки, эксплуатации и обслуживания оборудования, указанных в настоящем талоне и руководстве пользователя, претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

Изготовитель предоставляет гарантию на отопительный котел в течение 24 месяцев с момента пусконаладки котла, но не более 30 месяцев с момента продажи. Продавец обязан заверить дату продажи котла печатью своей организации в гарантийном талоне настоящего паспорта.

Гарантийный ремонт осуществляется силами авторизованного сервисного центра или организации, осуществившей ввод изделия в эксплуатацию.

Начиная с 14-го месяца эксплуатации, гарантия действует только при наличии отметки о проведении ежегодного сервисного технического обслуживания в гарантийном талоне.

Гарантийный срок на замененные узлы и агрегаты, а также запасные части составляет 6 месяцев с момента их замены. При этом гарантия на оборудование в целом не обновляется после ремонта или замены узлов и агрегатов. По истечении гарантийного срока все работы по ремонту оборудования выполняются за счет потребителя.

Гарантия утрачивает силу в следующих случаях:

1. Отсутствует техническое обоснование по выбору тепловой мощности котла и рабочий проект котельной или эти документы выполнены с грубыми нарушениями, которые привели к отказу эксплуатации или дефекту элементов котла.
2. Монтаж и пуск котла выполнены с нарушением требований рабочего проекта котельной и настоящего паспорта.
3. Эксплуатация котла и содержание помещения, где установлен котел, осуществляются с нарушениями требований рабочего проекта котельной и настоящего паспорта.
4. Монтажные и пусконаладочные работы выполнялись без участия лицензированной монтажной организации.
5. Ремонтные и профилактические работы выполнялись без участия лицензированной организации.
6. Произведено самовольное изменение конструкции (деталей, узлов или автоматики) котла владельцем котла или исполнителем работ.
7. Нарушены правила транспортировки, хранения или котел подвергся небрежному обращению.
8. Отказ работы детали, узла или теплообменника вследствие:

- отклонений параметров электропитания (напряжение, скачки, частота тока) при отсутствии стабилизатора;
- неспособности стабилизатора защитить котел и циркуляционный насос;
- несоответствия электропитания проекту котельной;
- отклонений эксплуатационных параметров топлива от стандартов (теплотворная способность, содержание вредных веществ, вязкость);
- нарушений параметров подачи топлива (давление, расход и др.);
- несоответствия системы вывода продуктов сгорания (сечение, высота, изоляция дымохода);
- отсутствия или неправильной вентиляции котельной;
- использования некачественного теплоносителя (с вредными примесями, твердыми взвесями, температурой парообразования ниже 100°С);
- отсутствия сетчатого фильтра перед насосом или несоответствия его параметров;
- применения некачественной воды для ГВС (с вредными химическими веществами и твердыми взвесями) без системы защиты по ГОСТ 2874-82 "Вода питьевая";
- отсутствия группы безопасности (предохранительный клапан, автоматический воздухоотводчик) или ее несоответствия нормативам;
- отсутствия расширительного бака или его неспособности компенсировать рост давления;
- открытия крана подпитки при давлении в магистрали выше 2,0 кг/см^2;
- отсутствия редуктора давления воды в контуре ГВС или его неисправности.

9. После ремонтных работ:
- Проведен ремонт системы отопления или ГВС с нарушением требований.
- Внесены изменения в конструкцию системы отопления или ГВС.
- Самовольная регулировка запорной арматуры и аксессуаров безопасности.
- Проведены работы по электроснабжению, повлиявшие на электропитание котла.
- Изменения в подаче топлива или конструктивные изменения котельной, вентиляции или дымохода.

10. Форс-мажор:
- Повреждения, вызванные стихийными бедствиями, злонамеренными действиями, пожарами и другими чрезвычайными ситуациями.

ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ ПО ГАРАНТИИ

Условия по гарантийным обязательствам изготовителя изложены в разделе "Гарантийные обязательства" настоящего паспорта.

Гарантийный талон считается действительным, если заполнены следующие ячейки:
- модель котла;
- серийный номер;
- покупатель;
- дата продажи;
- организация, продавшая котел (подпись ответственного лица, печать);
- наименование и печать специализирующей организации, выполнившей первый пуск котла с подписью ответственного лица.

Акт гарантийного ремонта заполняется на месте выполнения ремонтно-восстановительных работ в присутствии владельца котла или его доверенного лица. В акте необходимо указать:
- наименование организации, выполнившей ремонтно-восстановительные работы;

- наименование организации, которая выполнила первый пуск котла, дату первого пуска котла;
- модель котла, его заводской номер, дату продажи;
- дату отказа работы котла, краткую характеристику отказа, перечень замененных дефектных узлов или деталей;
- краткую оценку специалиста о причине отказа работы узла или детали, с обязательным указанием наличия или отсутствия защиты по безопасной эксплуатации этого узла или детали;
- подпись специалиста и организации, выполнившей ремонтно-восстановительные работы, печать, дату заполнения акта;
- подпись владельца котла или его доверенного лица, а также доверенность, выданную владельцем котла доверенному лицу.

Для замены дефектных деталей и узлов котла необходимо предоставить гарантийный талон, акт гарантийного ремонта, узел, дефектную деталь, дефектный компонент или их фото.

Для замены дефектного теплообменника или котла в целом необходимо предоставить:

- гарантийный талон настоящего паспорта;
- теплообменник или котел (при этом демонтаж теплообменника или котла на объекте выполняется только после принятия решения о замене по гарантии);
- акт гарантийного ремонта с указанием обстоятельств, при которых обнаружен дефект теплообменника или котла в целом;
- проект отопления и горячего водоснабжения объекта, где установлен котел;
- документы о выполненных работах по пусконаладке котла;
- документ, удостоверяющий факт покупки котла.

Гарантийные обязательства выполняются организацией, продавшей котел, или сервисной организацией, с которой заключен договор на выполнение сервисных услуг котла.

С условиями гарантии ознакомлен _____

(подпись покупателя)

Завод-изготовитель	Ningbo Hydrosta Co., LTD (г.Нингбо, КНР)
	e-mail: biz@hydrosta.com
Головной офис	Hydrosta Co., LTD (г.Пусан, Южная Корея)
	e-mail: biz@hydrosta.com
	номер телефона: +82-051-646-0002

ver 2025.05

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЗАПОЛНИТЬ ПРИ ПРОДАЖЕ
МОДЕЛЬ:
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:
ПОКУПАТЕЛЬ:
НАЗВАНИЕ И АДРЕС ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ТЕЛЕФОН:
ДАТА ПРОДАЖИ:
ФАМИЛИЯ И ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ПЕЧАТЬ

ЗАПОЛНИТЬ ПРИ ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ
ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ: № ЛИЦЕНЗИИ :
НАЗВАНИЕ И АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ: ПЕЧАТЬ
ФАМИЛИЯ И ПОДПИСЬ СПЕЦИАЛИСТА, ВЫПОЛНИВШЕГО ПЕРВЫЙ ПУСК:
ПРИМЕЧАНИЕ: (Если котел был переоборудован на сжиженный газ, сделайте запись)

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ДАТА	ФИО СПЕЦИАЛИСТА	ТЕЛЕФОН	ПРИМЕЧАНИЯ	ПОДПИСЬ

HYDROSTA

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЗАПОЛНИТЬ ПРИ ПРОДАЖЕ
МОДЕЛЬ:
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:
ПОКУПАТЕЛЬ:
НАЗВАНИЕ И АДРЕС ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ТЕЛЕФОН:
ДАТА ПРОДАЖИ:
ФАМИЛИЯ И ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ПЕЧАТЬ

ЗАПОЛНИТЬ ПРИ ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ
ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ: № ЛИЦЕНЗИИ :
НАЗВАНИЕ И АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ: ПЕЧАТЬ
ФАМИЛИЯ И ПОДПИСЬ СПЕЦИАЛИСТА, ВЫПОЛНИВШЕГО ПЕРВЫЙ ПУСК:
ПРИМЕЧАНИЕ: (Если котел был переоборудован на сжиженный газ, сделайте запись)

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ДАТА	ФИО СПЕЦИАЛИСТА	ТЕЛЕФОН	ПРИМЕЧАНИЯ	ПОДПИСЬ

HYDROSTA

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ЗАПОЛНИТЬ ПРИ ПРОДАЖЕ
МОДЕЛЬ:
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР:
ПОКУПАТЕЛЬ:
НАЗВАНИЕ И АДРЕС ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ТЕЛЕФОН:
ДАТА ПРОДАЖИ:
ФАМИЛИЯ И ПОДПИСЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ТОРГУЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ПЕЧАТЬ

ЗАПОЛНИТЬ ПРИ ВВОДЕ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ
ДАТА ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ: № ЛИЦЕНЗИИ :
НАЗВАНИЕ И АДРЕС ОРГАНИЗАЦИИ: ПЕЧАТЬ
ФАМИЛИЯ И ПОДПИСЬ СПЕЦИАЛИСТА, ВЫПОЛНИВШЕГО ПЕРВЫЙ ПУСК:
ПРИМЕЧАНИЕ: (Если котел был переоборудован на сжиженный газ, сделайте запись)

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО СЕРВИСНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ДАТА	ФИО СПЕЦИАЛИСТА	ТЕЛЕФОН	ПРИМЕЧАНИЯ	ПОДПИСЬ

HYDROSTA